

Planification facile et rapide les renseignements pertinents

Renseignements d'avoir à portée de main lorsque vous appelez pour un service de maintenance :

Lorsque votre équipement tombe en panne, vous devez réagir rapidement. Bénéficiez d'une planification rapide et facile en vous munissant des renseignements suivants lorsque vous nous appelez pour un service de maintenance. Nous souhaitons que l'utilisation de nos services soit pour vous une expérience positive, du début à la fin.

| Renseignements requis | Description | Pourquoi cela est-il important? |
|---|--|--|
| Adresse du site et renseignements de facturation | Nom de votre entreprise, adresse spécifique du site où se déroulera le service, nom et adresse corrects où envoyer la facture finale. | Le fait d'indiquer clairement les adresses du site principal, du site de l'intervention et de la personne responsable du paiement permet le traitement efficace de votre demande de service, de l'intervention et des papiers administratifs finaux. |
| Emplacement spécifique de l'équipement sur le site | Bâtiment, numéro de salle ou tout autre renseignement pouvant aider notre technicien à localiser rapidement l'équipement à réparer. | Plus les renseignements fournis au technicien sont détaillés, plus l'intervention peut être efficace et rapide. |
| Nom et numéro de téléphone du point de contact sur site | Personne avec laquelle le technicien sera en contact et travaillera lors de l'intervention sur site. | Nos techniciens doivent avoir un point de contact sur site pour faciliter le processus de réparation et garantir une validation finale adéquate dès la fin de la réparation. |
| Description du problème | Précisions sur la panne de l'équipement, détails sur les circonstances de la panne et tout renseignement sur l'environnement pouvant avoir un impact sur les performances de l'équipement. | Le fait de disposer d'un maximum de détails avant de se déplacer sur site permet au technicien d'anticiper les problèmes possibles et de planifier son temps et ses outils en conséquence. |
| Modèle du produit et numéro de série | Dénomination spécifique et numéro de série du produit, qu'il s'agisse d'un produit METTLER TOLEDO ou d'un produit provenant d'un autre fabricant. | Le fait de suivre les produits et les réparations permet d'accélérer les services de maintenance suivants et de vous fournir une liste d'actifs précise. |
| Numéro de bon de commande ou de carte de crédit | Mode de paiement | Vous devez fournir un mode de paiement valide avant la venue du technicien, mais vous ne serez pas débité avant la date de l'intervention. |
| Exigences de sécurité du site | Description de toute exigence relative aux zones réglementées, aux situations nécessitant une condition physique particulière ou aux vêtements à porter sur le site. | Le fait de connaître les exigences spécifiques en amont nous permet de vous envoyer un technicien adapté à vos besoins, et aide le technicien à se préparer pour accéder rapidement et efficacement à votre site lors de l'intervention. |